

CASO DE ÉXITO: EJIE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EJIE ADQUIERE IBERDOK COMO SOLUCIÓN TRANSVERSAL PARA LA GENERACIÓN DE DOCUMENTOS EN EL GOBIERNO VASCO.



El Gobierno vasco, a través de su sociedad informática EJIE, utiliza el generador inteligente de documentos iberDok desarrollado por Ibermática

iberDok, producto desarrollado 100% por Ibermática, es un sistema de edición y generación de documentos en base a plantillas con capacidad para integrar y reutilizar objetos de información estáticos y dinámicos (variables). Facilita tanto la generación a demanda de un único documento para su edición guiada e interactiva, como la generación masiva de documentos de forma desatendida.

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

SECTOR
Administración pública

LOCALIZACIÓN
Vitoria

CLIENTE DE IBERDOK DESDE
Diciembre 2015

USUARIOS POTENCIALES
Funcionarios Gobierno vasco
Ciudadanía
Personal de EJIE

<http://www.ejie.eus>

RESULTADOS

Productividad.

Sencillez de uso por parte de usuarios con conocimientos básicos de ofimática. Capacidad de finalizar, en muy poco tiempo, documentos bien conformados en base a datos conocidos.

Eficiencia.

Alta capacidad de generación de documentos. La plataforma es capaz de atender a distintos departamentos generando documentos de manera ágil.

Costes.

Única plataforma centralizada para todos los departamentos sin instalación en puestos clientes.

Monitorización.

Control y auditoría tanto del rendimiento del sistema como del uso y volumen por parte de cada departamento.

OBJETIVO

Proporcionar a EJIE y, por ende, a los distintos departamentos del Gobierno Vasco y Organismos Autónomos, una **plataforma común para la generación y edición de documentos con los más altos niveles de calidad y fiabilidad.**

RETOS

- **Plataforma única y centralizada** de generación de documentos.
- **Normalización** de los documentos.
- **Personalización** de los documentos en base a información conocida.
- **Generación** de documentos de forma **masiva** y desatendida.
- **Documentos editables, guiados e interactivos.**
- **Bilingüismo** tanto en los documentos como en la interfaz.



EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, comprometiéndose a:


- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas Administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE es un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Ejje da servicio de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para los siguientes departamentos del Gobierno Vasco:

- Lehendakaritza
- Administración Pública y Justicia
- Desarrollo Económico y Competitividad
- Empleo y Políticas Sociales
- Hacienda y Finanzas
- Educación, Política Lingüística y Cultura
- Seguridad
- Salud
- Medio Ambiente y Política Territorial



Un aspecto clave es que EJIE identifica a iberDok como una solución global y transversal a todos los departamentos del Gobierno Vasco.

EL RETO

Uno de los trabajos más habituales del funcionariado del Gobierno Vasco consiste en la **creación de documentos** de distinta naturaleza: resoluciones, informes técnicos, informes jurídicos, etc.

Su elaboración supone un esfuerzo importante, ya que al propio proceso de construcción del documento hay que añadir las tareas de **recopilación de datos** desde **distintas fuentes o aplicaciones**.

El tiempo invertido debe reducirse con una adecuada catalogación de las tipologías documentales y con una herramienta que permita crearlos en su versión preliminar, para poder editarlos y **modificarlos** de manera **asistida**.

Es también habitual la necesidad de crear **documentos** cuyo contenido es casi el mismo, excepto en un conjunto muy reducido de información que requiera la adecuación a un supuesto particular.

Igualmente, el conjunto de **ciudadanos** que accede a las sedes electrónicas del Gobierno Vasco también son **potenciales generadores de documentos**.

Para facilitar estas tareas y ahorrar tiempo para crear y gestionar los documentos, se precisa una plataforma de uso común para todo el Gobierno Vasco que **posibilite**:

- **Creación automatizada de documentos en base a plantillas predefinidas** que puedan combinarse con datos de distintas fuentes.
- Definición y gestión de plantillas de documentos.
- **Edición interactiva y asistida de documentos** de manera unitaria.
- **Generación masiva** y desasistida de documentos.
- Soporte para **múltiples formatos** (PDF, HTML, etc.).
- Aplicación **web**, sin instalación en los puestos cliente.
- **Sistema robusto y eficiente**.



Ejje apuesta por iberDok al ser un producto web, amigable, ágil, centralizado y con capacidad para editar en la Web los documentos generados sin necesidad de tener ningún software específico instalado en los puestos cliente.

Claves de iberDok

Lo que diferencia a iberDok es su capacidad de **personalizar** documentos en base a información conocida, creando **documentos inteligentes** con comportamientos en base a **reglas** y **dependencias** y con disponibilidad **multidioma**.

Es una solución **ágil** y **flexible**, que reduce el *Time to Market* en las comunicaciones ya que no requiere dependencia con el departamento de informática para la creación de la plantillas de los documentos.

También destaca por su **facilidad de uso**, ya que es una herramienta **intuitiva** y de **gran sencillez** para los usuarios. La curva de aprendizaje es rápida debido a que sus módulos se comportan como procesadores de textos y a que la **interacción** a la hora de editar los documentos es **guiada y dirigida por el propio documento**.

En cuanto a la gestión y control, permite **administrar** la **seguridad** y **auditorías** (organización, usuarios, estadísticas...) e integrarse con aplicaciones y sistemas de diferente naturaleza.

Además, presenta un **alto rendimiento** para grandes volúmenes de documentos.

Se puede trabajar en formato **web y multidispositivo**, con independencia respecto a la infraestructura o plataforma, basándose en **estándares de última generación** y **Responsive Design**.

Finalmente, iberDok es **multicanal**: genera los documentos de forma centralizada pero con múltiples formatos de salida, con posibilidad de envío a diferentes canales de salida de forma que cada organización pueda diseñar, componer, gestionar y difundir, fácilmente, todas sus comunicaciones.

La implantación de iberDok se ha llevado a cabo durante un periodo de 2 semanas y en ese tiempo se ha formado a las personas que administrarán la plataforma para todo Ejje.

LA SOLUCIÓN

Implantación e integración con aplicaciones en Ejje de iberDok en alta disponibilidad en los entornos de desarrollo, pruebas y producción.

Los usuarios diseñadores de cada departamento pueden generar sus modelos de documentos de manera ágil e independiente del departamento de informática.

Del mismo modo, los usuarios tramitadores y las aplicaciones integradas pueden generar documentos de manera más eficiente.

FORMACIÓN

El personal que administra la plataforma se ha encargado de generar la guía de uso, nomenclaturas a utilizar, etc., para la homogeneización del sistema y las posteriores sesiones formativas.



Despliegue de iberDok

RESULTADOS DIRECTOS Y CASOS DE USO

Mejora de la Productividad.

Sencillez de uso para usuarios con conocimientos básicos de ofimática, facilitando finalizar documentos bien conformados en base a datos conocidos en un tiempo corto.

Innovación.

Posibilidad de generación de documentos en procesos de trabajo nuevos.

Eficiencia en el proceso.

Alta capacidad de generación de documentos. La plataforma es capaz de atender a distintos departamentos generando documentos de manera ágil.

Ahorro de costes.

Una plataforma única y centralizada para todos los departamentos sin instalación en puestos cliente.

Monitorización y trazabilidad.

Control y auditoría tanto del rendimiento del sistema como del uso y volumen por parte de cada departamento.

EJEMPLO DE USO

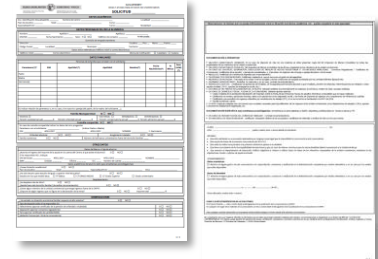
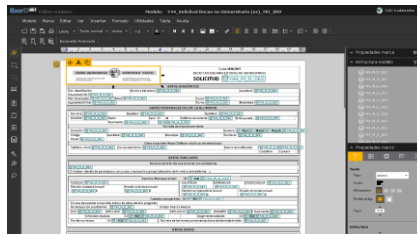
DEPARTAMENTO
Departamento de Educación

OBJETIVO

Generación de los **formularios de solicitud de becas generales no universitarias** de manera dinámica tras el registro de datos, tanto por medio de los centros educativos dependientes del Departamento de Educación, como de los ciudadanos a través del portal web dirigido a la ciudadanía para tal efecto.

RESULTADO

Mediante una **sencilla integración** con las aplicaciones web de solicitud de becas, tanto la enfocada a los centros no universitarios dependientes del Departamento de Educación, como con el portal web dirigido a la ciudadanía, **iberDok** ha sido capaz de generar **más de 175.000 documentos en un período de 3 semanas** de manera totalmente ágil y exitosa.



Igualmente, se están generando con **iberDok** las resoluciones de las solicitudes de la becas, así como documentos emitidos por la ciudadanía bajo petición desde el portal web para la solicitud de otras ayudas, reclamaciones, subsanaciones, etc.